

**W trosce o zapewnienie spokojnego i bezpiecznego pobytu naszym Gościom
prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie
Regulaminu Hotelu Folwark Stara Winiarnia*****

§1

REGULAMIN

- Regulamin Hotelowy dostępny jest w Recepcji Hotelu Folwark Stara Winiarnia.
- Regulamin Hotelu Folwark Stara Winiarnia obowiązuje wszystkich Gości Hotelu.
- Regulamin określa podstawowe zasady świadczenia usług, przebywania na terenie Hotelu i odpowiedzialności podczas pobytu w Hotelu Folwark Stara Winiarnia.

§2

USŁUGA NOCLEGOWA

- Pokoje hotelowe wynajmowane są na doby hotelowe.
- Cena za dobę za pokój obejmuje nocleg ze śniadaniem.
- Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
- Śniadanie wydawane jest w godzinach:
od 7:00 do 10:00 od poniedziałku do piątku
od 8:00 do 10:00 od soboty do niedzieli

§3

REZERWACJA I MELDUNEK

- Podstawą do zameldowania Gościa w Hotelu Folwark Stara Winiarnia jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie wypełnionej karty meldunkowej.
- Rezerwacja gwarantowana to rezerwacja potwierdzona przedpłatą przed pobytem lub zagwarantowana kartą kredytową.
- Bezkosztowe anulowanie rezerwacji gwarantowanej możliwe jest na dobę przed terminem pobytu.
- Jeżeli rezerwacja dotyczyła terminów targowych Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia za całość pobytu.
- Zaliczka nie zostanie zwrócona w przypadku niedojazdu Gościa lub anulowaniu rezerwacji po godzinie 18:00 w dniu przyjazdu.
- W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hotel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§5

DŁUGOŚĆ POBYTU

- W przypadku braku określenia przez Gościa długości pobytu, przyjmowane jest, że pobyt będzie trwał jedną dobę.
- Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w przypadku wolnych miejsc noclegowych (pokoi). Gościom nie przestrzegającym Regulaminu Hotelu Folwark Stara Winiarnia pobyt nie będzie przedłużany.
- Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku nieuregulowania należności za dotychczasowy pobyt.
- Skrócenie pobytu powinno zostać zgłoszone w Recepcji jak najszybciej. Jeżeli skrócenie pobytu zostanie zgłoszone do Recepcji do godziny 11:00 nie będzie pobierana opłata za rozpoczętą dobę. Jeżeli zgłoszenie takie dotrze do Recepcji po godzinie 11:00 może zostać naliczona należność za kolejną, rozpoczętą dobę hotelową.

§4 POBYT W HOTELU

- *W pokoju hotelowym może przebywać tylko zameldowany w hotelu Gość.*
- *Zakazane jest udostępnianie pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który Gość uiścił należną za pobyt opłatę.*
- *Przebywanie osób trzecich niezameldowanych w Hotelu możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Recepcją (okazanie dokumentu tożsamości w Recepcji Hotelu).*
- *Osoby trzecie mogą przebywać w Hotelu w godzinach od 10:00 do 22:00.*

§6 INFORMACJE OGÓLNE

- *Hotel Folwark Stara Winiarnia świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczna reakcję.*
- *Hotel ma obowiązek zapewnić:*
 - *warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa*
 - *bezpieczeństwo pobytu, w tym: bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,*
 - *profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,*
 - *sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.*
- *Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:*
 - *udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;*
 - *budzenie o oznaczonej godzinie;*
 - *przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelu;*
 - *przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu;*
hotel może odmówić przyjęcia bagażu w terminach innych niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.
- *W Hotelu Folwark Stara Winiarnia obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00*
- *Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.*
- *Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zgasić światło, wyłączyć telewizor, zakręcić krany, zamknąć okno, sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji.
Recepcja wydaje klucz osobiście Gościowi na podstawie Jego dokumentu tożsamości.*
- *Na terenie całego Hotelu obowiązuje zakaz palenia.*
- *Ze względu na zachowanie bezpieczeństwa pożarowego w Hotelu, w pokojach zabronione jest używanie elektrycznych sprzętów w szczególności czajników, grzałek, piecyków nie stanowiących wyposażenia pokoju.
Zakaz ten nie dotyczy używania ładowarek do telefonów i zasilaczy do komputerów.*
- *W przypadku pozostawienia w pokoju przez Gościa przedmiotów użytku osobistego, Hotel po wcześniejszej dyspozycji Gościa wyśle je na wskazany adres. Koszty przesyłki ponosi Gość.
Przedmioty pozostawione w Hotelu przez Gościa bez informacji o odesłaniu ich do Gościa, będą przechowywane w Hotelu przez 3 miesiące. Wszelkie produkty spożywcze zostaną usunięte po 24 h od wymeldowania się Gościa z Hotelu.*
- *Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, o ile przedmioty te nie zostały zdeponowane w recepcji.
Hotel Folwark Stara Winiarnia umożliwia bezpłatne skorzystanie z sejfów hotelowego znajdującego się w Recepcji.
Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o znaczącej wartości lub znacznej ilości gotówki.*
- *Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa*
- *Gość hotelowy ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe zarówno przez niego jak i z winy odwiedzających go osób.*